

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Cette politique s'applique au site <https://libellule-entrepreneuse.fr/>

Date de dernière mise à jour : 18/09/2023

1. Délai de remboursement

La politique de remboursement appliquée ici dure 14 jours et concerne tout achat de programme d'accompagnement ou ebook sur le site <https://libellule-entrepreneuse.fr/>.

Vous avez le droit de vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la date de votre achat, sans motif obligatoire.

Si plus de 14 jours se sont écoulés depuis votre achat, aucun remboursement ni échange ne sera effectué.

Pour être remboursé, votre achat doit être inutilisé.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez nous informer de votre décision par mail à l'adresse suivante : contact@libellule-entrepreneuse.fr

2. Articles dont le retour et le remboursement ne sont pas applicable :

- E-book

- Tout achat qui n'est pas utilisé partiellement pour une raison non due à une erreur de ma part.

- Toute demande de remboursement effectuée moins de 14 jours après sa commande.

3. Remboursements (le cas échéant)

Une fois votre demande de remboursement reçue dans le délai imparti et analysée, je vous réponds par e-mail pour vous indiquer si votre remboursement est approuvé ou refusé.

Si votre demande est approuvée, votre remboursement est alors traité et votre carte de crédit ou moyen de paiement initial se voit crédité(e) automatiquement dans un délai de 14 jours.

4. Remboursements retardés ou manquants (le cas échéant)

Si vous n'avez pas reçu de remboursement au bout de 14 jours, vérifiez d'abord votre compte bancaire, contactez la société émettrice de votre carte de crédit, car il se peut que l'affichage officiel de votre remboursement prenne un peu de temps.

Contactez également votre banque pour confirmer l'affichage du remboursement qui peut souvent être précédé d'un délai de traitement.

Si vous avez effectué toutes ces démarches et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-moi de nouveau par email à l'adresse suivante : contact@libellule-entrepreneuse.fr

5. Programmes soldés ou en promotion (le cas échéant)

Seuls les programmes à prix normal sont remboursables. Les achats soldés ou en promotion ne le sont pas.

De manière général et pour toute demande d'information complémentaire, contactez-moi par mail à l'adresse suivante : contact@libellule-entrepreneuse.fr